



Pracownia  
Psychologiczna

---

ELŻBIETY SOŁTYS

Jan Robert Sołtys

OFERTA  
**SZKOŁY TRENERÓW ELŻBIETY SOŁTYS**  
**EDYCJA 50**  
ROK 2017



**Pracownia Psychologiczna Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys** ma przyjemność przedstawić Państwu ofertę **SZKOŁY TRENERÓW ELŻBIETY SOŁTYS - EDYCJA 50**

Dzięki 19 letniemu doświadczeniu w prowadzeniu szkół trenerskich, kursów doskonalących umiejętności trenerów, szkoleniom biznesowym stale podnosimy jakość kształcenia trenerów. Trener to osoba przekazująca wiedzę, rozwijająca umiejętności uczestników pracujących w przedsiębiorstwach, instytucjach, organizacjach, aby ułatwić im funkcjonowanie, zwiększyć efektywność pracy. Szkoła jest przeznaczona dla osób, które mają predyspozycje trenerskie, są ekspertami w jakiejś dziedzinie, i chciałyby zostać trenerami- zyskać nowy zawód- prowadzić szkolenia. Udział w Szkole Trenerów pozwoli uzyskać kompetencje trenerskie w zakresie opracowywania programów szkoleń z zastosowaniem technik i narzędzi , prowadzenia szkoleń i ofertowania swoich usług na rynku szkoleniowym .

W ramach naszych szkół wykształciliśmy **970 trenerów**. **Ewaluacja prowadzona przez zewnętrzną firmę wykazała poziom satysfakcji u 98% uczestników. Ponad 70% naszych absolwentów prowadzi szkolenia, pracuje w zawodzie trenera!**

Monitorujemy i wspieramy jakość szkoleń prowadzonych przez naszych absolwentów.

**Jesteśmy jedną z najlepszych szkół trenerów w Polsce!**

Świadczy o tym fakt, że we wszystkich 5 projektach trenerskich, w ramach konkursów POKL 2.2.2. „Podnoszenie kompetencji kadry szkoleniowej”, otrzymaliśmy wsparcie, uzyskując zawsze wysokie pozycje w rankingu firm realizujących szkolenia dla trenerów.

**Na 65 przyznanych dotacji na realizację projektów szkoleniowych, tylko 2 firmy otrzymały 5-krotne wyróżnienie, w postaci dotacji na realizację projektów dla trenerów.**

**Wśród tych 2 firm znajduje się**

**Pracownia Psychologiczna Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys!**

**Oferta Szkoły Trenerów obejmuje 120 godzin szkoleniowych nauki w zakresie prowadzenia szkoleń metodami aktywnymi. Szkoła kończy się Zaświadczeniem i Certyfikatem Trenera**

[http://labpsych.pl/szkola-trenerow/;](http://labpsych.pl/szkola-trenerow/)

## PREZENTACJA FIRMY

Od roku 1997 działaliśmy jako firma szkoleniowa **Pracownia Psychologiczna Elżbieta Sołtys**. Od grudnia 2009 funkcjonujemy jako **Pracownia Psychologiczna Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys**. Kontynuując dzieło **Elżbiety Sołtys** od 20 lat towarzyszymy i wspieramy w rozwoju polskie firmy, doradzając oraz szkoląc pracowników: banków, sieci sprzedaży, firm usługowych i produkcyjnych; kształcimy trenerów . **Prowadząc szkolenia posługujemy się opracowaną Metodą Elżbiety Sołtys**. Założyliśmy i prowadzimy **Szkołę Trenerów** (do tej pory 49 edycji komercyjnych i dofinansowanych w ramach EFS). Przygotowaliśmy do pracy trenerskiej **970 trenerów**. Powołaliśmy **Polskie Stowarzyszenie Trenerów Biznesu** i dbamy o stałe doskonalenie kompetencji trenerów/absolwentów, monitorując procesy certyfikacyjne świadczące o wysokiej jakości wykonywanych przez nich usług szkoleniowych.

<http://labpsych.pl/>; <http://pstb.pl/o-nas/>;

## JAK PRACUJEMY?

### Rola trenera podczas szkolenia

Główne zadanie trenera powinno polegać na modelowaniu atmosfery otwartości, moderowaniu wielości interakcji i chęci poznania, a następnie przekazaniu wiedzy dotyczącej tematu szkolenia (przy korzystaniu z zasobów uczestników) oraz maksymalnego wykorzystania tych potencjałów do **ćwiczenia umiejętności, podnoszenia kompetencji**. Równie istotne będzie dostosowanie technik do specyfiki firmy i charakteru pracy uczestników poprzez uruchomienia procesu wymiany doświadczeń w grupie. Trenerzy są w stanie, oprócz prowadzenia szkolenia, udzielać indywidualnych informacji zwrotnych oraz konkretnych wskazówek rozwojowych.

### Metody i techniki szkoleniowe

Doboru metod szkoleniowych dokonaliśmy w oparciu o **nasze wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla trenerów i biznesu**. Szkolenie jest prowadzone w formie warsztatowej. Metody warsztatu, użyte podczas szkolenia, **ze względu na osiągnięty cel**, można podzielić następująco:

- **Metody ukierunkowane na przekazanie uczestnikom i utrwalenie nowej wiedzy.**
- **Metody ukierunkowane na rozwiązanie istniejących problemów.**
- **Indywidualne ćwiczenia wszystkich uczestników – odwołanie się do realnych sytuacji**

Wszystkie zajęcia odbywają się **technikami warsztatowymi w oparciu o cykl Kolb'a**, tak aby przekazywane treści merytoryczne przećwiczyć na rzeczywistych sytuacjach i problemach z pracy uczestników. Taka forma prowadzenia szkolenia zwiększa aktywność i zaangażowanie uczestników.

- **Moderowana dyskusja.** Bazując na wewnętrznym potencjale, posiadanym przez każdego uczestnika, dążymy do tego, aby uczestnicy sami wypracowywali metody i rozwiązywali problemy będące tematem szkolenia. Trener podejmuje rolę moderatora dyskusji merytorycznej. Uczestnicy dyskutując, wspólnie wypracowują metody działania. Wartością dyskusji moderowanej jest to, iż uczestnicy dużo łatwiej wdrażają metody, które sami wypracowali, niż przekazane przez trenera podczas wykładu.

- **Analiza przypadku.** Są to specjalnie przygotowane przypadki, ilustrujące sytuacje związane z omawianymi zagadnieniami. Analiza przypadków to przygotowany specjalnie, zadedykowany do potrzeb uczestników, konkretny materiał – podstawa do dokonywania pogłębionych analiz i wypracowywanie metodyki własnych działań.

- **Ćwiczenia z obserwatorem.** Po uzyskaniu niezbędnych umiejętności, każdy uczestnik ma okazję przećwiczyć uzyskane umiejętności, odgrywając na forum scenki. Całemu wykonaniu ćwiczenia przypatrują się obserwatorzy i trener (moderator), którzy wnikliwie analizują wykonywane ćwiczenie oraz często rejestrują je z wykorzystaniem kamery, co pozwala na precyzyjne omówienie zachowania uczestników. Obserwatorzy po zakończeniu ćwiczenia udzielają szczegółowych informacji zwrotnych osobie trenującej, a trener moderuje przekaz informacji, tak by nie pojawiły się w niej demotywuujące, nie konstruktywne treści.

- **Scenki i symulacje.** Bezpośrednie przećwiczenie uzyskanych umiejętności na szkoleniu to najskuteczniejsza metoda nabywania nowych kwalifikacji. Umiejętności ćwiczone są w trakcie symulacji rzeczywistych sytuacji z pracy uczestników. Nowe narzędzia pracy są tłumaczone i ćwiczone bezpośrednio w trakcie zajęć, często z wykorzystaniem rejestracji kamerą.

- **Mini-wykład.** Mini-wykład stanowi wstęp do każdego nowego tematu lub umiejętności, wprowadzanych podczas szkolenia. Zadaniem mini-wykładu jest możliwie najkrótsze, ale efektywne omówienie przekazywanych zagadnień. Dbamy o to, by wszystkie części wykładowe ograniczyć do niezbędnego minimum. Zdecydowaną większość informacji przekazujemy w oparciu o wykonane ćwiczenia.



## METODA PROWADZENIA SZKOLEŃ ELŻBIETY SOŁTYS

Wszystkie nasze szkolenia są oparte o zasady prowadzenia szkoleń opracowane przez założycielkę firmy, mentora i superwizora Elżbietę Sołtys.

Zasady prowadzenia szkoleń znajdują zastosowanie w każdym szkoleniu, które prowadzimy. Właśnie dzięki temu uzyskujemy efekty zmiany u uczestników

1. Prowadzimy szkolenie w oparciu o Proces grupowy. Proces grupowy jest podstawą rozumienia sytuacji i zdarzeń, zachowań uczestników, które zachodzą w grupie szkoleniowej.
2. Tworzymy na szkoleniu Sytuację edukacyjną - rozumianą jako przestrzeń, której podstawowymi elementami są relacje oparte na zaufaniu i poczuciu bezpieczeństwa. Skutkiem czego jest osobiste zaangażowanie uczestników w uczenie się i wyzwala się synergia grupy.
3. Wprowadzamy Pedagogikę kontraktu. Przyjęcie jasnych zasad współpracy daje poczucie bezpieczeństwa i wspiera aktywne uczestnictwo w szkoleniu.
4. Uczymy dorosłych w oparciu o Cykl Kolba. Dzięki temu przyswajanie wiedzy jest efektywne, wnioski są przekładalne na praktykę.
5. Stosujemy Myślenie systemowe w rozumieniu firm, organizacji, zespołów.
6. Przekazujemy „Ciepłe i puchate” - trenerzy i uczestnicy szkoleń dzielą się doświadczeniami, wiedzą i umiejętnościami doświadczając radości z procesu poznawania, rozwoju i zmiany. Wiedza nie jest wyłączną własnością trenera.
7. Odwołujemy się do zasady „Tu i teraz” - dla maksymalnej koncentracji uczestników na procesie uczenia się i sytuacji szkoleniowej.
8. Komunikujemy się wprost - „nawet aż do bólu” – z uszanowaniem granic osobistych uczestników, nie unikając, ujawniając i podejmując trudne tematy, sytuacje i konflikty. Tym samym uruchamiamy zmiany w ludziach i organizacjach, prowadzące do podjęcia działań rozwojowych.
9. Stosujemy zasadę „Zakłócenia mają pierwszeństwo”, która służy wyeliminowaniu zakłóceń w procesie szkolenia i zwiększeniu efektywności szkolenia.
10. Reagujemy na Manipulacje w grupie szkoleniowej - ujawniając ich mechanizm.
11. Prowadzimy szkolenie w Parach trenerskich. Uczestnicy skuteczniej zdobywają wiedzę i poszerzają swoje kompetencje, otrzymując więcej rozwojowych informacji zwrotnych.
12. Przestrzegamy Zasad etyki obowiązujących w zawodzie trenera.

## GRUPA DOCELOWA

Nasi uczestnicy bardzo często dysponują wiedzą i doświadczeniem eksperckim w danej dziedzinie, które przekazują innym w trakcie prowadzonych szkoleń. Brak im jednak odpowiednich kompetencji i warsztatu trenerskiego, właściwych narzędzi komunikacji i transferu wiedzy. Same predyspozycje osobowościowe, nawet poparte doświadczeniem w prowadzeniu



wystąpień czy prezentacji nie wystarczą zwykle dla skutecznego i efektywnego poprowadzenia całego procesu szkoleniowego ze wszystkimi jego elementami.

## MATERIAŁY SZKOLENIOWE I POMOCE DYDAKTYCZNE

Wszyscy uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie **Podręcznika Trenera** wraz z zestawem ćwiczeń, gier trenerskich. Dodatkowo uczestnicy otrzymują wiele pomocy dydaktycznych wzmacniających proces uczenia w postaci nagród, foliowanych materiałów pomocniczych i innych gadżetów.

## TRENERZY PROWADZĄCY ZAJĘCIA W SZKOLE

Do szkolenia dedykowani zostaną Certyfikowani Trenerzy z wieloletnią praktyką posiadający bogate doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń dla biznesu i szkoleń przygotowujących trenerów do uprawiania tego zawodu ; <http://labpsych.pl/nasz-zespol/>; <http://labpsych.pl/>

## ZAKŁADANE EFEKTY UCZENIA

Celem Szkoły Trenerów jest nabycie przez uczestników następujących kompetencji:

- Opanowanie umiejętności **projektowania szkoleń**: tworzenia programu, scenariusza szkolenia zgodnie z zasadami uczenia dorosłych.
- Nauczenie się **stosowania narzędzi trenerskich**, by urozmaicić i usprawnić proces uczenia.
- Opanowanie **warsztatu trenerskiego** i poznanie nowych **technik szkoleniowych**, m.in.: prezentacji, dyskusji punktowanej, studium przypadku, action learning, technik twórczego rozwiązywania problemów, gier symulacyjnych;
- Pogłębienie umiejętności **komunikacji z grupą** i skuteczności **stymulowania pracy** grupy
- Przygotowanie do wystąpień publicznych i radzenia sobie z tremą
- Ułatwienie funkcjonowania w środowisku biznesowym: sprzedaż szkoleń, tworzenie ofert

**Efekty uczenia są potwierdzane poprzez:**

**Zaliczenie:** uczestnicy na koniec szkoły przygotowują scenariusz szkolenia i prezentują go.

**Trening Zadaniowy:** uczestnicy w trakcie procesu Certyfikacji prezentują 2 -godzinną próbkę szkolenia / tym samym uczą się prezentować swoje szkolenie przed przyszłym zleceniodawcą /

## PROGRAM SZKOŁY TRENERÓW:

120 godzin szkoleniowych

Zjazd	Nazwa	Liczba godzin	Zawartość merytoryczna
I	Projektowanie szkoleń i narzędzia szkoleniowe	30	- Uczenie dorosłych - Metody aktywnego uczenia - Projektowanie szkoleń - Narzędziownia - Techniki szkoleniowe
II	Kompetencje Trenera	30	-Komunikacja z grupą - Autoprezentacja trenera - Inteligencja motywacyjna trenera
III	Prowadzenie szkoleń	30	- Ćwiczenie umiejętności prowadzenia szkoleń - Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami na szkoleniach
IV	Oferta Trenera, Marketing Trenera Certyfikacja	30	- Tworzenie i sprzedaż oferty szkoleniowej - Prezentacja próbek szkoleniowych

Celem głównym **Szkoły Trenerów** jest dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych w prowadzeniu szkoleń metodami aktywnymi ; potwierdzonych uzyskaniem **Certyfikatu Trenera**

### I Projektowanie szkoleń i narzędzia szkoleniowe

W czasie tego modułu uczestnicy poznają teorię uczenia się dorosłych, rozumienie i kierowanie dynamiką grupy, tworzenie sytuacji edukacyjnej w zgodzie z zasadami andragogiki i neuropedagogiki. Poznają metodę i filozofię stosowania kontraktu. Dowiedzą się na czym polega stosowanie cyklu Davida Kolb'a w szkoleniach prowadzonych metodą warsztatową - a więc uczenia przez doświadczenie, refleksję, analizę i wnioski. Szkolenie w naszym rozumieniu jest procesem Trenerzy poznają techniki szkoleniowe i zasady angażowania uczestników, metody ukierunkowane na przekazanie uczestnikom nowej wiedzy, ćwiczenia, odwołujące się do doświadczeń, lodołamacze, techniki moderacji, studiów przypadku, gier szkoleniowych, symulacji i inne. Właściwe zaprojektowanie szkolenia umożliwia dużą dynamikę pracy z grupą szkoleniową i maksymalizuje rozwój kompetencji, wiedzy uczestników szkolenia. Uczestnicy poznają Model 7 Kroków w Planowaniu Szkolenia, dzięki czemu jako trenerzy będą w stanie projektować szkolenia zgodne z zasadami uczenia dorosłych.



## **II Kompetencje Trenera**

Uczestnicy zapoznają się z różnymi modelami komunikacji. Celem modułu będzie przygotowanie do efektywnego porozumiewania się z grupą, m.in. model von Thuna, techniki aktywnego słuchania, udzielanie informacji zwrotnej. Ważnym elementem będzie przejście mini-treningu asertywności, który pozwoli wykształcić właściwe trenerskie postawy.

Aktywny trening wystąpień przed audytorium i otrzymanie informacji zwrotnej ; rola wyglądu zewnętrznego, ubioru, wykorzystania dodatków, innych elementów składających się na wizerunek trenera. Bardzo często poprzez osobę trenera identyfikuje się firmę, markę. Szkolenie uzupełni wiedza z zakresu higieny głosu, trening poprawnej dykcji, odpowiedniej siły głosu, odpowiedniej barwy głosu, interesujący sposób mówienia.

Trenerzy często spotykają się z problemem motywowania uczestników do uczenia się, ale i do działania, do wprowadzania nowości. Zadaniem trenera jest przełączanie uczestników z innych motywacji na motywację nastawioną na rozwój i nabywanie nowych kompetencji.

## **III Prowadzenie szkoleń**

Bardzo istotną kompetencją trenerską, którą zyskają uczestnicy będzie dobór ćwiczeń do potrzeb szkolenia, przeprowadzenie ich, umiejętne omówienie; prowadzenie mini-wykładów, używania różnych narzędzi trenerskich urozmaicających i wzmacniających transfer wiedzy.

Zyskają umiejętność elastycznego reagowania na sytuacje trudne pojawiające się w grupie szkoleniowej i sposoby radzenia sobie z trudnymi uczestnikami szkoleń .Uczestnicy przetrenują reagowanie na zachowania zakłócające proces uczenia się w grupie. Poznają sposoby mediowania konfliktów na szkoleniu. Będą budować zaufanie i poczucie bezpieczeństwa w grupie, by tworzyć sytuacje edukacyjne. Uczestnicy będą umieć: rozpoznawać, diagnozować i usuwać zakłócenia na szkoleniu.

## **IV Oferta trenera, Marketing trenera. Certyfikacja**

Poza technicznymi umiejętnościami prowadzenia szkoleń, interpersonalnymi- kontaktu z grupą, niezbędne jest efektywne funkcjonowanie na rynku trenerskim. Uczestnicy zaprojektują własną ofertę szkoleniową, poznają narzędzia marketingowe i przećwiczą sprzedaż swoich szkoleń.





## Certyfikacja

Uczestnik otrzyma **Certyfikat Trenera Pracowni Psychologicznej Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys**. Warunkami jego uzyskania są:

1. Przeprowadzenie 2-godzinnego szkolenia pokazowego przed Komisją Egzaminacyjną i uzyskanie pozytywnej opinii
2. Uczestnictwo, w co najmniej 90% zajęć szkoleniowych realizowanych w ramach Szkoły.
3. Zaliczenie wszystkich zadań domowych .
4. Zaliczenie testów wiedzy na poziomie, co najmniej 70%. W razie niezaliczenia testu uczestnik jest zobowiązany dostarczyć pracę pisemną w temacie dotyczącym zakresu wiedzy .

## SZCZEGÓŁY ORGANIZACYJNE, LOGISTYKA SZKOŁY

### ZAKRES OFERTY

1. Uczestnictwo w: 12 dniach szkoleniowych , 4 zjazdy 3-dniowe
2. Każde zajęcia prowadzi trener - ekspert w danej dziedzinie
3. Podręcznik trenera, zestawy ćwiczeń i gier szkoleniowych
4. Wsparcie – superwizja ; konsultacje / ze strony kadry merytorycznej ; możliwość korzystania z portalu wiedzy <http://dotrenera.pl/>
5. **Zaświadczenie ukończenia Szkoły Trenerów i Certyfikat Trenera Pracowni Psychologicznej Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys**
6. Lunch i 2 przerwy kawowe dziennie / kawa , herbata , napoje , ciastka/
7. Szkoła Trenerów odbędzie się w Krakowie. O konkretnej lokalizacji poinformujemy Państwa przed rozpoczęciem Szkoły.
8. Grupa szkoleniowa liczy 12-14 osób

**Oferta nie obejmuje kosztów noclegów uczestników.**

**Możliwość współpracy po zakończeniu Szkoły**

## NABÓR DO SZKOŁY I TERMINY ZJAZDÓW

Zjazdy odbywają się średnio raz w miesiącu, trwają 3 dni.

Zjazd	Termin	Liczba godzin	Ilość dni
I	24-26. 03. 2017	30	3
II	21-23.04. 2017	30	3
III	19-21 .05.2017	30	3
IV	23-25.06.2017	30	3

**Zgłoszenia przyjmujemy do 17 marca 2017 / decyduje kolejność zgłoszeń /**

## CENA SZKOŁY

**Cena Szkoły Trenerów Elżbiety Sołtys**

1) Cena: **4800,00 zł brutto**

Możliwość opłaty w 2-3 ratach

2) Rachunek bankowy: **08 1240 4432 1111 0010 2915 1333**

3) **Wystawiamy faktury VAT**

## KONTAKT / zapraszamy /

**Zainteresowanych prosimy o kontakt:**

**Jan Robert Sołtys**

tel. kom. 604 100 417;

tel./fax: (12) 422 53 36

Pracownia Psychologiczna Elżbiety Sołtys Jan Robert Sołtys

30 – 218 Kraków, ul. Królowej Jadwigi 246/2

www.labpsych.pl; e-mail: [biuro@labpsych.pl](mailto:biuro@labpsych.pl)